

病耻感会如何阻碍愈合及护理

最新的美国市场研究¹表明，存在诸如造口、伤口、糖尿病、尿潴留、癌症等等健康状况的患者时会有病耻感，这并不利于他们的身心健康及痊愈。一方面，这些患者渴望从医疗团队处获得更多的时间、信息和情感支持，另一方面，医疗团队也需要更多的支持，这使得“护理差距”越来越大。

向何处寻求支持？

只有**25%**的患者表示从自己的护理人员处得到的情感支持最多，相比之下，从朋友或家人、医疗团队及患者权益倡导组织或在线论坛获得情感支持的分别为**70%**、**44%**和**34%**。此外：

- 56%** 的患者希望获得医疗团队更多时间的护理
- 45%** 的患者希望与医疗团队更好、更坦然的对话和/或交流
- 39%** 的患者希望有机会与更多具有相同健康状况的患者交谈

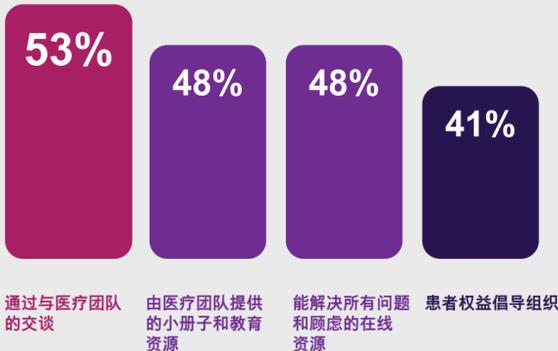


沟通问题细分

60%的护士觉得无法完全自在地与患者谈论和健康状况有关的日常挑战。在感到无法完全自在的护士中，**47%**表示这是因为他们没有足够的高质量时间来这样做。

用信息抵御病耻感

虽然**82%**的患者觉得对自己的状况有足够的了解，但大多数（**96%**）接受调查的患者和护理人员仍然希望以不同的形式获得更多关于患者目前健康状况的信息，包括：



99%

的患者及其护理人员表示，病耻感会对当前健康状况下的患者产生负面影响或减缓其所感知的痊愈速度 — **96%**的护士对此表示同意，称患者的身体痊愈速度会受病耻感的影响。

当护理人员缺乏时间和资源时会发生什么？

几乎所有（**96%**）的护士都认为他们需要更多的时间方能目前具有健康状况的患者提供充分照顾和支持，而几乎一半（**47%**）的护士说他们没有足够的高质量时间来这样做。

同样，要想改善对患者的护理及支持，需要能更好地获取资源。

- 55%** 的受访者说，缺乏信息和教育令患者无法获得可获的最佳护理。
- 51%** 的护士认为他们缺少可直接与患者分享的资源
- 46%** 的受访者希望增加关于患者目前健康状况的教育



关爱至远

“在这个历来非常偏重产品的行业中，‘关爱至远’是一项对我们所服务者 — 以及参与本次调查的患者、护理人员和护士的承诺。随着我们继续实现愿景：开创可信医疗方案，改善客户生活品质，我们深知，我们的患者和医疗服务提供者的需求不断变化，我们必须随之而动，一起改变”。

-Convatec康维德首席执行官Karim Bitar（卡里姆·比特尔）

.....病耻感占据上风。

虽然患者想要更多的时间和资源，而这正是护士所特别缺乏的两样东西，但双方都同意对治疗和护理产生最不利影响的是：病耻感。

大多数（**87%**）的患者或他们的护理人员感到与患者目前的健康状况有关的某种程度的病耻感。

44%

的患者感到羞于谈论健康状况

43%

的患者认为健康状况很少得到谈论，亦鲜有在媒体上出现。

43%

的患者觉得不能再去以前喜欢去的地方

42%

的患者认为人们对他们的健康状况既不了解，也不体谅。

Convatec康维德认识到，无论患者面临何种医疗挑战，人人都在经历一段历程，而人人历程均不尽相同。

正是这个原因，我们致力于以关爱至远的方式帮助我们的患者、他们的护理人员及护理他们的医护人员 — 即我们给患者和医护人员提供他们所需支持的承诺。关于Convatec康维德的更多信息，请访问 www.convatec.com。

¹ 关于调查：Convatec康维德患者及护理人员调查由Convatec康维德公司委托Wakefield 市场调查公司在美国开展，并于2022年4月5日至17日期间通过电子邮件邀请加在线问卷方式完成。该调查体现了200名患者或其护理人员及200名护士的回答。接受调查者均为需要伤口护理、失禁护理、造口护理或输液治疗的患者；他们的护理人员；以及对患者进行伤口护理、失禁护理、造口护理或输液治疗的护士。