

# 治療とケアの妨げとなる 「スティグマ（差別や偏見、 負い目など）」の存在

米国の新しい調査<sup>1</sup>によると、ストーマや創傷、または糖尿病、尿閉、癌などの状態を抱えている患者は、あらゆる局面でスティグマに直面しており、これは患者の幸福感や治療を損なうとされています。このような患者が医療チームからのより多くの時間、情報、精神的サポートを切望している反面、医療チームもまた、より多くのサポートを必要としており、このことが双方の「ケアのギャップ」を拡大させる一因となっています。

## どこにサポートを求めるべきか？

友人や家族（70%）、医療チーム（44%）、支援団体やオンラインフォーラム（34%）による精神的サポートと比較して、精神的サポートを介護者から最も受けていると答えた患者はわずか25%でした。さらに、

56%

の患者が、医療チームとの時間をもっと増やしたいと考えています

45%

の患者が、医療チームとのより良い対話、あるいはよりオープンなコミュニケーションを望んでいます

39%

の患者が、自分と同じ境遇にあるより多くの患者ともっと話す機会を得たいと考えています



## コミュニケーションの内訳

60%の看護師は、患者の健康状態に関連する日常的な会話について、少なからず気が進まないと感じています。また、そのうちの47%は、「話す時間がない」ことをその理由に挙げています。

## スティグマに対抗するための 「情報提供」

82%の患者が自分の症状について十分な情報を得られていると感じている一方、患者や介護者の大多数（96%）は、様々な形で自分自身や介護者の現在の状態について、さらに情報を得たいと考えています。

53%

医療チームとの会話を通じて

48%

医療チームから提供されたパンフレットや教育資料

48%

あらゆる疑問や懸念に対応するオンラインリソース

41%

患者支援団体



99%の患者とその介護者は、スティグマが現在の健康状態にある患者の治療に悪影響を及ぼしたり、遅らせたりする可能性があると感じています。また、看護師の96%が、患者の身体的な回復がスティグマによって影響を受ける可能性があると感じています。

## 介護者に時間やリソースが足り なかったら？

ほぼ全員（96%）の看護師が、患者の現在の健康状態に対し十分にケアし、サポートするためにさらなる工夫が必要だと感じています。その一方で、約半数（47%）の看護師が、そのための時間が不足していると感じています。

より良い患者ケアとサポートのためにも、「より多くのリソースへのアクセス」が必要とされています。

55%

の看護師が、「情報や教育の不足」を理由に患者が最善の医療を受けられていないと回答しています

51%

の看護師が、「患者と直接共有するためのリソースが不足している」と感じています

46%

の看護師が、患者の現在の状態について、より多くの教育を受けたいと考えています



## Forever caring

「これまで製品というものに重点を置いてきた業界において、『よりよい、つなぐ（Forever Caring）』は、私たちがサービスを提供する人々、そしてこの調査に参加した患者、介護者、看護師に対するコミットメント（約束）です。しかしながら、当社が信頼されるメディカルソリューションの先駆者でありつづけ、携わるすべての皆様の生活をより良くするというビジョンを実現し続けていく一方で、患者や医療従事者たちのニーズも変化し続けています。私たちも彼らとともに変化を遂げなければならないのです。」

—コンバテック社 最高経営責任者 Karim Bitar

## ...「スティグマ」による支配。

患者が必要と思っているものは、看護師が特に足りないと感じている2つのことでもあります。両者が「治療」と「ケア」に最も悪影響を及ぼしていると感じているのはスティグマの存在です。

患者または介護者の大多数（87%）が、自分または介護者の現在の状態に関連した何らかのスティグマを感じています。

44%

「そのことを話すのが恥ずかしい」と感じています



43%

「健康状態について話したり、メディアで取り上げられたりすることはめったにない」と感じています

43%

「以前は楽しめた場所に行けなくなった」と感じています

42%

「周囲は自分の状態については無頓着で理解してくれない」と感じています

コンバテック社では、患者がどのような医療課題に直面していても、「誰もがそれぞれの旅の途中で、その旅路はまさに千差万別だ」ということを認識しています。

だからこそ、患者、介護者、そして患者をケアする医療従事者を「いつまでも変わらぬ思いやりの心」で大切にすること—それこそが、患者と医療従事者に必要なサポートを提供する私たちの約束です。コンバテック社の詳細については、[www.convatec.com](http://www.convatec.com)をご覧ください。

<sup>1</sup>調査について：「コンバテック製品ご使用の患者・介護者へのアンケート調査」は、コンバテック社が委託し、米国のWakefield Research社が実施したものです。2022年4月5日から17日の期間中、招待メールとオンライン調査により実施され、200人の患者またはその介護者、そして200人の看護師の方々の回答を反映しています。調査対象者は、創傷ケア、コンチネンスクア、ストーマケア、輸液療法を受けている患者またはその介護者、そして創傷ケア、コンチネンスクア、ストーマケア、輸液療法を受けている患者の治療に携わっている看護師の方々です。