

# AKTUALNE ZASADY ZAOPATRZENIA W SPRZĘT STOMIJNY W POLSCE

**Sprzęt stomijny można odbierać na podstawie dwóch zleceń** wystawionych w systemie NFZ (eZWM) a w przypadku braku dostępu do eZWM na podstawie zleceń wypisanych odręcznie na wzorze zlecenia określonym w Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 25 maja 2023 r. w sprawie zlecenia na wyroby medyczne oraz zlecenia naprawy wyrobu medycznego (Dz.U. z 2023 r. poz. 1127). Zlecenie wystawione odręcznie musi zostać potwierdzone przez NFZ – szczegóły poniżej

Sprzęt stomijny jest refundowany w ramach określonych przez Ministerstwo Zdrowia miesięcznych limitach kwotowych. Pacjent w celu uzyskania pełnego zaopatrzenia stomijnego potrzebuje dwóch zleceń: pierwsze zlecenie na worki i płytki oraz drugie na akcesoria stomijne.

## Kody zaopatrzenia stomijnego na zleceniu oraz limity finansowania:

### W.01.01 na worki i płytki:

Worki stomijne w systemie jednoczęściowym lub dwuczęściowym lub płytki stomijne, lub worki do zbiórki moczu (urostomia), lub zestaw do irygacji (kolostomia) w limicie:

- **450 zł** kolostomia, ileostomia i inne przetoki lub stomie wymagające ewakuacji fizjologicznej lub patologicznej treści z narządów (z wyjątkiem nefrostomii i tracheostomii), 100% refundacja
- **530 zł** urostomia, 100% refundacja

### W.02.01 na pozostałe akcesoria stomijne:

Wyroby stomijne (pasty, pudry, paski, półpierscie, pierścienie owłasościach uszczelniających lub gojących, produkty dousuwania sprzętu stomijnego lub do ochrony skóry wokół stomii lub środki zagęszczające luźną treść jelitową) w limicie:

- **120 zł z 10%** dopłatą dzieci do ukończenia 18 roku życia oraz z 20% dopłatą osób powyżej 18 roku życia na wszystkie przetoki stomijne (z wyjątkiem nefrostomii i tracheostomii). Powyżej kwoty limitu 120 zł pacjent płaci 100% ceny.

**Pacjentom z nowo wyłonioną stomią przysługuje podwójny limit finansowania.** Zlecenie może być wystawione tylko raz na 1 miesiąc- jako pierwsze zlecenie po operacji wyłonienia stomii lub utworzenia przetoki.

## Kody i limity na sprzęt stomijny dla pacjenta z nowo wyłonioną stomią to:

### W.01.02 na worki i płytki:

- **900 zł** kolostomia i ileostomia i inne przetoki lub stomie wymagające ewakuacji fizjologicznej lub patologicznej treści z narządów (z wyjątkiem nefrostomii i tracheostomii), 100% refundacji
- **1060 zł** urostomia, 100% refundacji

### W.02.02 na pozostałe akcesoria stomijne:

- **240 zł z 10%** dopłatą dzieci do ukończenia 18 roku życia oraz z 20% dopłatą osób powyżej 18 roku życia na wszystkie przetoki stomijne (z wyjątkiem nefrostomii i tracheostomii). Powyżej kwoty limitu 240 zł pacjent płaci 100% ceny.

# ZASADY OTRZYMYWANIA SPRZĘTU STOMIJNEGO MOŻNA PRZEDSTAWIĆ W TRZECH KROKACH.

## Krok 1. Wystawienie zlecenia

Zlecenie można uzyskać w dniu wypisu ze szpitala (po zabiegu wyłonienia stomii), lub podczas osobistej porady lekarskiej, a także w ramach teleporady.

Zlecenie na sprzęt stomijny może wystawić uprawniona do tego osoba. Lekarz posiadający specjalizację w dziedzinie: chirurgii ogólnej, chirurgii dziecięcej, chirurgii onkologicznej, onkologii klinicznej lub chemioterapii nowotworów, chirurgii klatki piersiowej, chirurgii szczękowo-twarzowej, położnictwa i ginekologii, ginekologii onkologicznej, onkologii i hematologii dziecięcej, otolaryngologii, otolaryngologii dziecięcej, urologii lub urologii dziecięcej, geriatry, gastroenterologii, rehabilitacji, lekarz podstawowej opieki zdrowotnej, medycyny rodzinnej, pediatrii, chorób wewnętrznych, lekarz spełniający wymagania do udzielania świadczeń gwarantowanych z zakresu opieki paliatywnej i hospicyjnej, realizowanych w warunkach domowych, pielęgniarka lub położna, specjalista w dziedzinie fizjoterapii.

### OKRES NA JAKI MOŻNA WYSTAWIĆ ZLECENIE:

**12 miesięcy** - w przypadku wystawienia zlecenia za pośrednictwem systemu eZWM (e-potwierdzenie)

**6 miesięcy** - w przypadku gdy zlecenie wystawiono odręcznie, wtedy konieczne będzie potwierdzenie zlecenia w dowolnej placówce NFZ (można osobiście, przez osobę upoważnioną lub poprzez e-mail załączając skan/zdjęcie zlecenia).

## Zlecenie na zaopatrzenie w wyroby medyczne (sprzęt stomijny) musi zawierać:

- Unikalny numer identyfikacyjny i pozytywną weryfikację
- W przypadku pacjentów z uprawnieniem dodatkowym: kod tytułu uprawnień np. 47ZN, 47DN oraz informację o dokumencie potwierdzającym uprawnienie
- Określenie wyrobu medycznego:
  - W.01.01/W.01.02, W.02.01/W.02.02: urostomia, kolostomia, ileostomia, inne przetoki lub stomie
  - Y.04.01: worki do zbiórki moczu lub worki jednoczęściowe urostomijne (w przypadku nefrostomii) do 12 sztuk
- Określenie liczby przetok
- Określenie krotności rzygatu:
  - W przypadku pacjentów z uprawnieniem dodatkowym o liczbie sztuk na miesiąc decyduje lekarz
- Wskazanie pierwszego miesiąca zaopatrzenia oraz podanie liczby miesięcy na, które wystawiane jest zlecenie (max. 12 mies.)

**Pamiętaj:**

Jeśli posiadasz orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności lub inny dokument równoważny z orzeczeniem lub zaświadczenie lekarskie z ustawy „Za życiem”, powiedz o tym lekarzowi, ponieważ przysługuje Ci większy limit na sprzęt stomijny. Osoba wystawiająca zlecenie wpisze na zleceniu informacje o uprawnieniu dodatkowym (np. kod: 47ZN, 47ZND, 47DN) oraz informacje o dokumencie uprawniającym (nazwa, data wystawienia, data ważności - jeśli dotyczy). O wysokości limitu finansowego dla pacjentów z 47ZN, 47ZND, 47DN decyduje lekarz/pielęgniarka poprzez określenie krotności ryczałtu.

Jeśli zlecenie zostało wystawione i pozytywnie zweryfikowane w systemie eZWM, to można zrealizować zlecenie w sklepie medycznym (patrz krok 3).

Jeśli zlecenie zostało wystawione poza systemem eZWM (odręcznie), to należy je potwierdzić w NFZ (patrz krok 2).

**Krok.2 Potwierdzenie zlecenia w NFZ**

Pacjent musi potwierdzić zlecenie na sprzęt stomijny w dowolnej placówce NFZ (można osobiście, przez osobę upoważnioną lub poprzez e-mail załączając skan/zdjęcie zlecenia) w następujących sytuacjach:

- zlecenie zostało wystawione „odręcznie”, tzn. długopisem,
- placówka medyczna nie wystawiła zlecenia z wykorzystaniem systemu eZWM i na zleceniu nie ma unikalnego numeru identyfikacyjnego ani kodu kreskowego
- zlecenie ma negatywny wynik weryfikacji w systemie eZWM a lekarz nie zna powodu.

**Krok.3 Realizacja zlecenia**

Zlecenie można zrealizować w dowolnym sklepie medycznym, który ma podpisaną umowę z NFZ na realizację sprzętu stomijnego w ramach refundacji. Najlepiej sprawdzić adres takiego sklepu, dzwoniąc na bezpłatną infolinię Działu Pomocy Convatec (800 120 093) lub sprawdzić w NFZ.

Odbioru sprzętu stomijnego można dokonać w sklepie medycznym lub skorzystać z wygodnej formy realizacji wysyłkowej (patrz poniżej).

W celu realizacji zlecenia należy podać numer zlecenia oraz PESEL pacjenta (a w przypadku jego braku datę urodzenia).

**OKRES NA JAKI MOŻNA ZREALIZOWAĆ ZLECENIE:**

Zarówno zlecenie wystawione na sprzęt stomijny na 6 jak i na 12 miesięcy można jednorazowo zrealizować na okres nie dłuższy niż 6 kolejnych miesięcy (można też na krócej, np. tylko na 1, 2 lub 3 miesiące). Kontynuację pozostałych, niewykorzystanych ze zlecenia miesięcy będzie można zrealizować w tym samym sklepie.

Zlecenie realizuje się na miesiące, które przysługują zgodnie z wystawionym zleceniem, z wyłączeniem miesięcy, które upłynęły.

Przykład: Zlecenie wystawione np. na 12 miesięcy od stycznia do grudnia można jednorazowo zrealizować max. na 6 miesięcy, ale można też na mniej:

- w styczniu można odebrać zaopatrzenie na 6 miesięcy, czyli od stycznia do czerwca
- w lipcu można odebrać pozostałe 6 miesięcy, czyli od lipca do grudnia
- można też realizować zlecenie mniejszymi partiami np. odbierając 1, 2 lub 3 miesiące

**Osoba odbierająca zaopatrzenie na pozostałe miesiące ze zlecenia musi posiadać numer PESEL pacjenta oraz unikalny numer zlecenia nadany przez system NFZ!**

## **Anulowanie zlecenia:**

W sytuacji, kiedy pacjent chce zmienić sklep, w którym rozpoczęła się realizacja zlecenia, a zlecenie to zostało wystawione przed 1 października 2023 r. (bez podpisu elektronicznego lekarza), to pacjent musi poprosić lekarza, który wystawił zlecenie o anulowanie miesiący ze zlecenia, na które nie odebrano zaopatrzenia. Można też zgłosić się do NFZ z taką prośbą (osobiście, poprzez osobę upoważnioną lub poprzez e-mail). Następnie pacjent powinien poprosić lekarza/pielęgniarkę o wystawienie nowego zlecenia na te anulowane okresy zaopatrzenia i dopiero wtedy może zrealizować zlecenie w innym sklepie. Ta sama procedura dotyczy sytuacji, kiedy lekarz błędnie wystawi zlecenie (błędna krotność ryczałtu/mies., brak kodu uprawnień dodatkowych np. 47ZN). Osoba odbierająca zaopatrzenie stomijne w sklepie w celu potwierdzenia odbioru musi podać swoje imię, nazwisko oraz PESEL.

## **Pamiętaj:**

**Jeśli korzystasz z uprawnień dodatkowych 47ZN, 47ZND, 47DN, pamiętaj o konieczności zabrania do sklepu orzeczenia o znacznym stopniu niepełnosprawności lub innego dokumentu równoważnego z orzeczeniem, zaświadczenia lekarskiego (dotyczy 47DN). Pracownik sklepu ma obowiązek sprawdzenia dokumentu uprawniającego do korzystania z uprawnień dodatkowych.**

## **REALIZACJA ZLECENIA DROGĄ WYSYŁKOWĄ:**

Pacjenci mogą również skorzystać z wygodnej formy zaopatrzenia drogą wysyłkową. W tym przypadku należy zarejestrować się na platformie [stomia.pl](https://stomia.pl) lub zadzwonić do wybranego sklepu medycznego lub na infolinię Convatec (tel. 800 120 093) podając numer zlecenia i PESEL. Sprzęt stomijny dostarczymy Państwu bezpłatnie za pośrednictwem firmy kurierskiej DHL. Kurierzy są upoważnieni do pobrania dokumentu potwierdzenia odbioru od osoby odbierającej paczkę ze sprzętem stomijnym. Taki dokument jest dołączony do każdej przesyłki i osoba odbierająca paczkę musi podać na nim swoje imię i nazwisko oraz PESEL. Dane te są wymagane przez NFZ i niezbędne do uzyskania refundacji za przesłany sprzęt.

## **W razie pytań prosimy o kontakt z Działem Pomocy Convatec:**

### **BEZPŁATNA INFOLINIA DZIAŁU POMOCY – 800 120 093**

pon. - pt. 8.00 – 17.00

### **DYŻURNA INFOLINIA DZIAŁU POMOCY – 608 555 536\***

pon.-pt. 17.00-20.00 sob. 10.00-14.00

### **INFOLINIA PLATFORMY STOMIA PL. – 662 623 000\***

pon. - pt. 9.00 – 17.00

Podane infolinie są nieczynne w dni ustawowo wolne od pracy

\*Połączenia płatne wg stawek operatora